



RICHIESTA SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA
Rev. 01 del 20-05-2016 ANNULLA E SOSTITUISCE PRECEDENTE

Data:.....

Società:.....
Punto Vendita / Filiale :
Referente :

Centro Assistenza.....
.....

Dati dell' Utente

Nome e Cognome :
Via.....n°.....Comune.....
ProvinciaTel.....Cell.....
Indirizzo mail

Dati del prodotto

Serie
Modello..... codice modello.....
Riferimento fattura o D.D.T. – Prova di acquisto
Installato da.....in data.....
Specificare richiesta di servizio o anomalia lamentata.....
.....
.....
.....

- La merce si intende coperta da garanzia secondo le normative europee in materia. Tale garanzia è estesa a 24 mesi dalla data di consegna del prodotto. Megius non riconosce interventi di assistenza su prodotti fuori garanzia e per interventi non coperti da garanzia quali installazioni incomplete e/o non corrette. **Dove non venga riconosciuto un effettivo difetto di produzione attribuibile al costruttore l'uscita del tecnico dovrà essere pagata direttamente dal privato al centro assistenza secondo le modalità e i costi riportati nel presente modulo.** Non verrà riconosciuta garanzia alcuna se la difettosità risulta visibile all'apertura dell'imballo (graffi, schegge, imperfezioni che superano la tolleranza) e dovesse essere rilevata dopo l'installazione del prodotto. – Sul sito internet www.megius.com è possibile avere i recapiti del centro assistenza di zona che è disponibile per consigli utili al corretto utilizzo e manutenzione del prodotto, per un preventivo di installazione e per eventuali problemi tecnici. **Indispensabile per qualsiasi richiesta al centro assistenza è inoltrare il modulo che il punto vendita può rilasciare al momento dell'acquisto o scaricabile dal sito internet Megius.** - Qualsiasi tipo di richiesta da inviare al centro assistenza deve avvenire sempre tramite compilazione del modulo di richiesta sopracitato. Tale modulo può essere compilato da chiunque: privato, installatore rivenditore, etc. importante è che sia firmato e deve essere inviato unicamente al centro assistenza di zona. **N.B. Per evitare eventuali errori e perdite di tempo si consiglia di allegare sempre alcune foto evidenziando nello specifico quanto richiesto o lamentato.** - Dal ricevimento della segnalazione **solo se correttamente compilata in ogni sua parte** il centro assistenza richiamerà l'utente entro le 24 ore lavorative successive e se dovesse rendersi necessario un intervento questo sarà eseguito entro 4 giorni lavorativi successivi salvo la disponibilità di eventuali ricambi occorrenti. Se fosse necessario l'invio di materiale da parte di Megius l'intervento verrà eseguito i giorni immediatamente successivi al ricevimento merce. - **Dopo aver contattato l'utente il centro assistenza di zona valuterà a suo insindacabile giudizio le corrette modalità di intervento** che per esempio possono essere: A) Spedizione del ricambio necessario individuato avvalendosi delle istruzioni di montaggio allegate al prodotto; B) Sopralluogo o intervento presso l'abitazione del privato; C) Sostituzione di parti danneggiate o non conformi del prodotto.

Costo eventuale sopralluogo (Valido solo per l' Italia) € 60,00+Iva

Firma del richiedente

Firma per accettazione dell'utente

.....

.....